

## 日本オンブズマン学会 第12回総会・シンポジウム プログラム

開催日：2016年4月17日（日）

開催校：大東文化大学 板橋キャンパス 1-0301 教室

〒175-8571 東京都板橋区高島平 1-9-1

<http://www.daito.ac.jp/access/itabashi.html>

### プログラム

□受付開始（9：00～）

総合司会 日本大学教授 福島 康仁

□開会・理事長挨拶（9：30～）

立教大学教授 外山 公美

□介護保険法改正と行政苦情救済（9：40～11：40）

司会 今川 晃

「地方分権の進行と行政苦情救済」 大東文化大学 藤井誠一郎

「介護保険法改正と高齢者の権利支援」 東海学園大学 島田 肇

「介護保険法改正と福祉オンブズマンの課題 - 大田区福祉オンブズマンの事例研究を通して -」 大田区福祉オンブズマン 和気 康太（明治学院大学）

□昼食・理事会（11：40～13：10）

□総会（13：10～13：40）

□行政不服審査法改正と行政苦情救済（13：50～15：50）

司会 岩井 義和

講演 「行政不服審査法改正と行政苦情救済」 行政管理研究センター 田中 良弘

□行政相談と行政苦情救済の実際（16：05～17：15）

司会 片岡 正光

「わが国の地方公共団体におけるオンブズマン制度に関する調査研究—地方公共団体における公的オンブズマン制度の実態把握のための調査研究」結果報告—

行政管理研究センター 西村 好恵

「行政相談委員の活動」

港区行政相談委員 鈴木喜雄

「行政相談制度の動向」

総務省行政評価局行政相談業務室長 細川則明